

tiskel^{DS}

System obsługi zleceń

Światowej klasy rozwiązanie dostępne
w najniższej cenie rynkowej

Spis treści

- 3** – Wprowadzenie
- 4** – Tiskel DS / System obsługi zleceń
 - Oprogramowanie Dyspozytorni
 - Wdrożenie / łatwość konfiguracji
 - Wydajność
 - Powiadomienia
 - Raporty i statystyki
- 10** – Cab4You / aplikacja mobilna do zamawiania
- 11** – Vouchery

tiskel 

Nasz największy atut - doświadczenie programistyczne

Mamy przyjemność przedstawić nasz system obsługi zleceń stworzony dla korporacji taksówkarskich. W Tiskel kierujemy się poniższymi zasadami:

- Stały kontakt z klientami. Ich oczekiwania wyznaczają cel, do którego dążymy.
- Tworzenie oprogramowania za pomocą rozwiązań najwyższej jakości.
- Perfekcyjnie wykwalifikowana załoga pomocy technicznej.

Oferujemy światowej klasy rozwiązanie dostępne w najniższej cenie rynkowej.

Niedługo po tym jak zawiążemy współpracę, zorientujesz się, że nasz produkt spełnia wszystkie Twoje oczekiwania.

W celu ułatwienia naszej współpracy stworzyliśmy Panel Konfiguracji, abyś mógł kontrolować swoje faktury, rachunki, użycia licencji itd. W każdej chwili masz możliwość sprawdzenia swoich wydatków.

Pytania? Skontaktuj się: biuro@tiskel.com

Oprogramowanie Dyspozytorni

Tiskel DS

System Tiskel DS jest kompleksowym programem do zarządzania zleceniami w korporacji taksówkarskiej. Jego głównym zadaniem jest efektywne zarządzanie zamówieniami i umożliwienie komunikacji między taksówkarzami a biurem. System został tak zaprojektowany, aby można go było bezproblemowo modyfikować zgodnie z potrzebami klienta. Obsługuje zlecenia bezgotówkowe. Współpracuje z dedykowaną aplikacją mobilną - Cab4You.

Terminal

Terminal to smartfon lub tablet z zainstalowaną specjalną aplikacją. Pozwala ona kierowcy na logowanie się do systemu, określenie swojego stanu, przyjmowanie, odrzucanie oraz rezerwację zleceń.

Urządzenie musi być wyposażone w odbiornik GPS, modem GSM oraz system operacyjny Android (wersja 2.1 lub nowsza). Obecnie niemal każde urządzenie z oferty operatorów spełnia powyższe wymagania.

Dyspozytornia

Dyspozytornia to specjalna aplikacja uruchamiana na standardowym komputerze z systemem operacyjnym Windows lub Linux. Dyspozytor przy jej użyciu przyjmuje nowe zlecenia i rozsyła je do taksówkarzy.

Dyspozytornia łączy się z Serwerem za pomocą sieci LAN lub Internet, dzięki czemu może być również uruchomiona zdalnie poza siedzibą korporacji.

Tiskel DS Pro

W rozwiązaniu Pro aplikacja Serwera jest uruchomiona na komputerze znajdującym się w biurze korporacji taksówkarskiej. Dyspozytorzy pracują na komputerach połączonych z siecią lokalną (LAN) lub Internet.

To rozwiązanie umożliwi Tobie skonfigurowanie centralki telefonicznej na różne sposoby. Tiskel DS jest kompatybilny z wiodącymi centralkami telefonicznymi.

Tiskel DS Chmura

Tiskel DS Chmura to system uruchomiony na naszych serwerach. Dyspozytornie i Terminale łączą się zdalnie. Jest to w pełni kompatybilne z najczęściej używanymi centralkami telefonicznymi oraz Asteriskiem. W dodatku możemy uruchomić Asteriska także po naszej stronie oraz zająć się jego utrzymaniem.

Tiskel DS

To innowacyjne rozwiązanie wprowadzające nowe standardy w korporacji taksówkarskiej. Na każdym etapie projektowania systemu korzystamy z eksperckiej wiedzy doświadczonych korporacji i dopasowujemy go do pojawiających się potrzeb.

Dołącz do grupy usatysfakcjonowanych użytkowników i pomóż nam rozwinąć jeden z najlepszych systemów dla korporacji taksówkarskich.

Wdrożenie / Prostota konfiguracji

Mapa

System Tiskel DS dostarczany jest z gotową mapą ulic tworzoną na podstawie danych z projektu OpenStreetMap. Nie ma potrzeby wprowadzania ręcznie do systemu tysięcy ulic. OpenStreetMap to globalny projekt mający na celu stworzenie darmowej i ogólnodostępnej mapy Świata. Mapy tworzone są przez użytkowników na podstawie danych z GPS, zdjęć satelitarnych i własnej wiedzy.

Podział miasta na rejony

Do dzielenia miasta na rejony wykorzystuje się wygodny, graficzny edytor. Rejony wprowadza się oraz modyfikuje poprzez rysowanie na mapie wielokątów.

Wprowadzanie danych o kierowcach

Istnieje wiele preferencji, które mogą wpływać na wybór taksówki, na przykład klimatyzacja, robienie zakupów czy transport zwierząt. Danych możesz wprowadzić tyle, ile potrzebujesz oraz oznaczyć je tak, jak sobie życzysz.

Wprowadzanie danych o pracownikach

Do systemu wprowadza się dane pracowników dyspozytorni. Każdy pracownik otrzymuje swój login i hasło. Wszystkie działania dyspozytorów są odnotowywane w systemie. Raporty, podsumowujące pracę, są przejrzyste i łatwe do zrozumienia.

Wydajność

Niezawodna komunikacja

Dzięki sieci Internet i wykorzystaniu dobrze rozwiniętej sieci telefonii komórkowej problemy z łącznością są rzadkością. Zlecenia dostarczane są natychmiast. Dyspozytorzy nie marnują swojego cennego czasu.

Automatyczne logowanie w rejonach

Rejon określany jest automatycznie na podstawie danych z systemu GPS, zgodnie z położeniem pojazdu. Wyklucza to pomyłki oraz próby celowego fałszowania położenia.

Narzędzie rozpatrywania reklamacji

Dzięki rejestracji trasy przejazdu można łatwo zweryfikować reklamację klienta.

Giełda zleceń

Zlecenia, które nie mogą być realizowane z powodu braku wolnych taksówek w rejonie, trafiają na giełdę zleceń. Taksówkarze są automatycznie informowani o zleceniu, które pojawiło się na giełdzie. Zgłaszają swoją chęć do jego realizacji. System czeka aż minie wcześniej skonfigurowany czas, a następnie na podstawie ustalonych reguł wybiera właściwą taksówkę. Wszystkie reguły są w pełni konfigurowalne (najbliższa, pierwsza w kolejce itp).

Dyżury

Tiskel DS pomoże Ci w zarządzaniu dyżurami kierowców. Liczba zleceń rozkłada się w ciągu tygodnia nierównomiernie, dlatego możesz skonfigurować system tak, aby na bieżąco monitorował, czy kierowcy pracują zgodnie z wcześniej ustalonym hamonogramem. Dostępne są dwa sposoby zapisywania kierowców na dyżur: z Panelu Konfiguracji i z poziomu Terminala.

Powiadomienia

System Tiskel DS dostarcza wiele możliwych konfiguracji. Poniżej przedstawiamy możliwość ustawienia mechanizm powiadomień.

Powiadomienia

Kierowca może w wygodny sposób poinformować klienta, że taksówka czeka już pod adresem zlecenia.

Istnieje kilka ustawień do wybrania w trakcie konfigurowania działania systemu. Dostępne jest wysyłanie powiadomień w dwóch trybach:

- automatycznym - poprzez wprowadzenie pozostałej odległości do adresu zlecenia lub czasu przybycia.
- ręcznym przez kierowcę - wciąż może być ograniczone przez czas, który musi upłynąć od czasu przyjęcia zlecenia przez kierowcę.

Przypadki

Rozróżniamy trzy przypadki, w których możesz wysłać klientowi powiadomienie:

- Zlecenie pomyślnie wysłane do taksówkarza.
- Taksówka znajduje się pod adresem zlecenia.
- Finalizowanie zlecenia.

Powiadomienie klienta

Klient otrzymuje wiadomość SMS z dokładnymi informacjami zależnie od stanu zlecenia.

Powiadomienie głosowe

Klient otrzymuje zautomatyzowane powiadomienie telefoniczne. Twoja wcześniej nagrana wiadomość głosowa jest odtwarzana, dopóki klient nie odłoży słuchawki.

Raporty i statystyki

Zlecenia

Podsumowanie zleceń jest dostępne w formie wykresów i tabel. Każda jedna informacja, której będziesz szukał, zostanie odnaleziona w mechanizmie raportów.

Logi Dyspozytorni

Każda akcja wykonana przez dyspozytorów jest odnotowywana. Dzięki temu w bardzo prosty sposób można kontrolować pracę pracowników.

Logi Terminala

Jedną z najważniejszych funkcji w systemie jest kontrolowanie pracy kierowców. Masz możliwość sprawdzenia historii zmiany stanów i rejonów. Kontrola nad zleceniami nie była nigdy tak prosta.

Taksometr GPS

Wbudowany taksometr pozwala na podliczanie kosztu zlecenia. Mierzy nie tylko przebyty dystans, ale również czas jaki upłynął. Wszystkie dane są archiwizowane, co pozwala na przeglądanie podsumowań kosztów w zadanym przedziale czasu.

Statystyki rejonów

Wydajesz pieniądze na reklamy? Możesz później sprawdzić, czy w rejonach, w których się reklamowałeś, wzrosła liczba nowych klientów.

Analiza podejrzeń

Jeśli podejrzewasz, że nieuczciwy kierowca obsługuje Twoich klientów poza korporacją, możesz w każdej chwili uruchomić przygotowaną przez nas analizę. System sprawdzi poprzednie zlecenia kierowcy, jego pozycje na mapie i wiele innych czynników, z których za pomocą wprowadzonych algorytmów określi uczciwość taksówkarza.

Cab4You

Aplikacja mobilna

Cab4You jest mobilną aplikacją w pełni zintegrowaną z Tiskel DS. Działa w oparciu o systemy operacyjne Android i iOS. Wybranie Tiskel DS nie tylko zapewnia Ci pełną gamę korzyści, ale również daje Twoim klientom możliwość zamawiania taksówki w prosty i intuicyjny sposób, odciążając tym dyspozytorów.

Wyliczanie kwoty

Klientowi na bieżąco prezentowana jest szacowana kwota kursu, nawet gdy zmieni adres zlecenia czy docelowy.

Trasa

Od momentu zamówienia taksówki i obsłużenia przez korporację klientowi prezentowana jest trasa dojazdu taksówki do adresu zlecenia.

OCP (Oczekiwany Czas Przyjazdu)

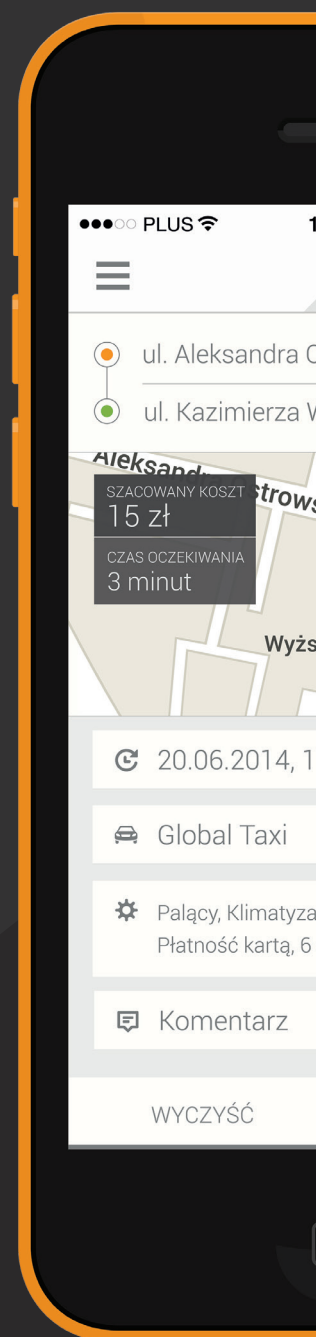
Klient, czekając na taksówkę, zna przewidywany czas jej przyjazdu. Szacowany jest w oparciu o aktualne warunki na drodze.

Zlecenia terminowe

W Cab4You klient może w prosty sposób zamawiać zlecenia z wyprzedzeniem. Modyfikowanie oraz usuwanie takiego zlecenia jest bardzo intuicyjne.

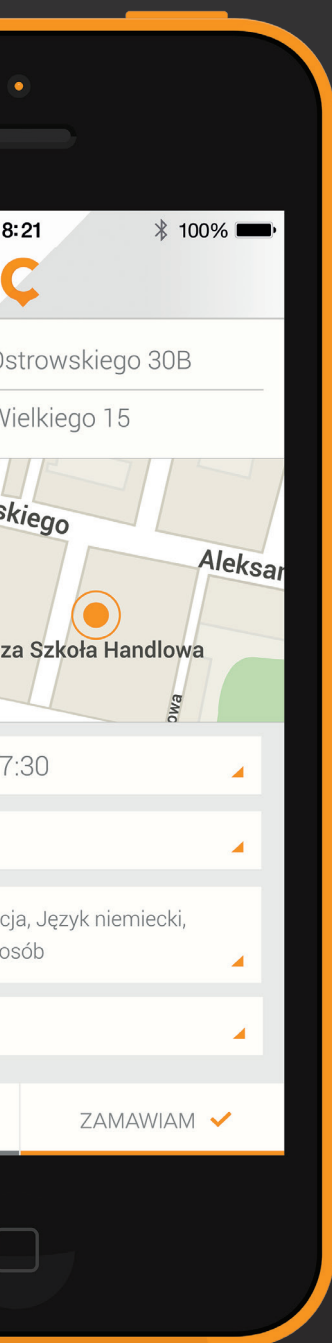
Vouchery

Użytkownik Cab4You, chcąc korzystać z obsługi voucherów, nie potrzebuje plastikowych kart czy wydruków. Dzięki pełnej integracji, klient w momencie zamawiania taksówki podaje dane swojego konta. Następnie zlecenie jest rejestrowane i odnotowywane w raportach.



Vouchery

Serwis webowy



System obsługi voucherów jest w pełni zintegrowaną częścią rozwiązania Tiskel DS. Główną zaletą jest brak konieczności posiadania dodatkowych urządzeń. Do zeskanowania kodu kreskowego, kierowca używa Terminala.

Vouchery są dostępne w trzech rodzajach:

- Plastikowa karta
- Wydruk papierowy (PDF)
- Cab4You – aplikacja mobilna

W Tiskel w pełni rozumiemy problemy jakie towarzyszą ręcznemu rozliczaniu papierowych voucherów.

Zapewnij Twoim klientom praktyczne i wygodne rozwiązanie. Mechanizm voucherów dostępny w naszym rozwiązaniu daje możliwość przeglądania bieżących statystyk z poziomu strony internetowej.

Więcej informacji o Cab4You znajdziesz na stronie:
www.cab4you.pl

tiskel 

Adres

Tiskel Sp. z o.o.
ul. Bolesława Prusa 1/31
50-319 Wrocław
Polska

Kontakt

T: +48 796 024 370
E: info@tiskel.com

www.tiskel.com