



Systemy telekomunikacyjne dla biznesu i nie tylko

- centrale abonenckie Platan, integrujące wszystkie typy linii telekomunikacyjnych publicznych i resortowych – PSTN, ISDN, GSM, VoIP;
- obsługa intensywnego ruchu telefonicznego, zaawansowane scenariusze jego organizacji;
- sieciowanie poprzez sieć IP – tworzenie jednolitych systemów telekomunikacyjnych dla rozproszonych, wielooddziałowych organizacji;
- oprogramowanie własne wspomagające obsługę ruchu telefonicznego oraz protokoły do współpracy z oprogramowaniem innych producentów – call center, contact center, hotelowe, taksówkarskie i inne;
- wielokanałowe bramy VoIP Platan Gateway REC z możliwością nagrywania rozmów;
- bramofony, wideobramofny, dowolnego typu telefony i wideotelefony, centralny serwer faksów i inne akcesoria przydatne w pracy biurowej;
- usługi wielokanałowe SIP trunk – tania komunikacja głosowa VoIP;
- lokalne wsparcie handlowe, techniczne i serwisowe – sieć autoryzowanych instalatorów i partnerów w kraju i za granicą.



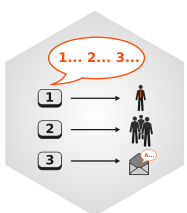
Platan jest polskim producentem abonenckich central telefonicznych i serwerów telekomunikacyjnych (PBX).

Kompleksowa oferta firmy skierowana jest do szerokiej grupy odbiorców – począwszy od małych i średnich firm, po duże przedsiębiorstwa, urzędy, instytucje publiczne, służby mundurowe i ratownicze.

Platan dostarcza rozwiązania telekomunikacyjne od 1985 r. Systemy powstają w całości we własnym biurze konstrukcyjnym firmy. Cieszą się dużym uznaniem w Polsce, są także obecne na rynkach zagranicznych.

Platan oferuje również systemy nagłośnienia, w tym megafonową sieć rozgłoszeniową dla kolei oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze dla obiektów użyteczności publicznej.

Potwierdzeniem spełniania norm jakości jest posiadany Certyfikat Systemu Zarządzania ISO 9001 w zakresie projektowania, produkcji, sprzedaży oraz serwisu urządzeń telekomunikacyjnych.



Inteligentna
Dystrybucja Ruchu



Nagrywanie
rozmów



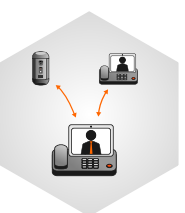
Współpraca
z programami CC



Kolejkowanie



Multi Phone



Wideorozmowy



Telekonferencje

Centrale i serwery PBX PLATAN



Sześciojednostkowy
PBX Server Libra



Jednostka PBX Server Libra



PBX Server Libra STD

Największe serwery PBX w ofercie Platan, obsługujące do 720 telefonów analogowych i systemowych oraz 1000 telefonów IP. Skalowalne od jednej do sześciu jednostek. Możliwość sieciowania, również z serwerami Proxima. Dwa typy obudowy – do powieszenia na ścianie (STD) lub montażu w szafie RACK 19”.

Zaawansowane serwery PBX obsługujące do 28 telefonów analogowych i systemowych oraz do 2000 telefonów IP.

Możliwość sieciowania, również z serwerami Libra.

Uniwersalna obudowa – do powieszenia na ścianie lub montażu w szafie RACK 19”.



IP PBX Server Proxima i Proxima plus



Centrale IP Prima, Prima mini i Prima nano

Małe centralki z możliwością podłączenia linii analogowych, ISDN, VoIP oraz zintegrowanych kart GSM.

Obsługują do 14 telefonów analogowych oraz do 8 telefonów IP.

Bramy VoIP i telefony IP PLATAN



Platan Gateway REC



Platan Gateway

Bramy VoIP Platan Gateway i Platan Gateway REC (ze zintegrowanym wielokanałowym nagrywaniem rozmów).

Obsługa od 8 do 24 telefonów, uniwersalna obudowa do powieszenia na ścianie lub montażu w szafie RACK 19”.

Współpracują z dowolnym operatorem VoIP oraz centralami abonenckimi innych producentów.



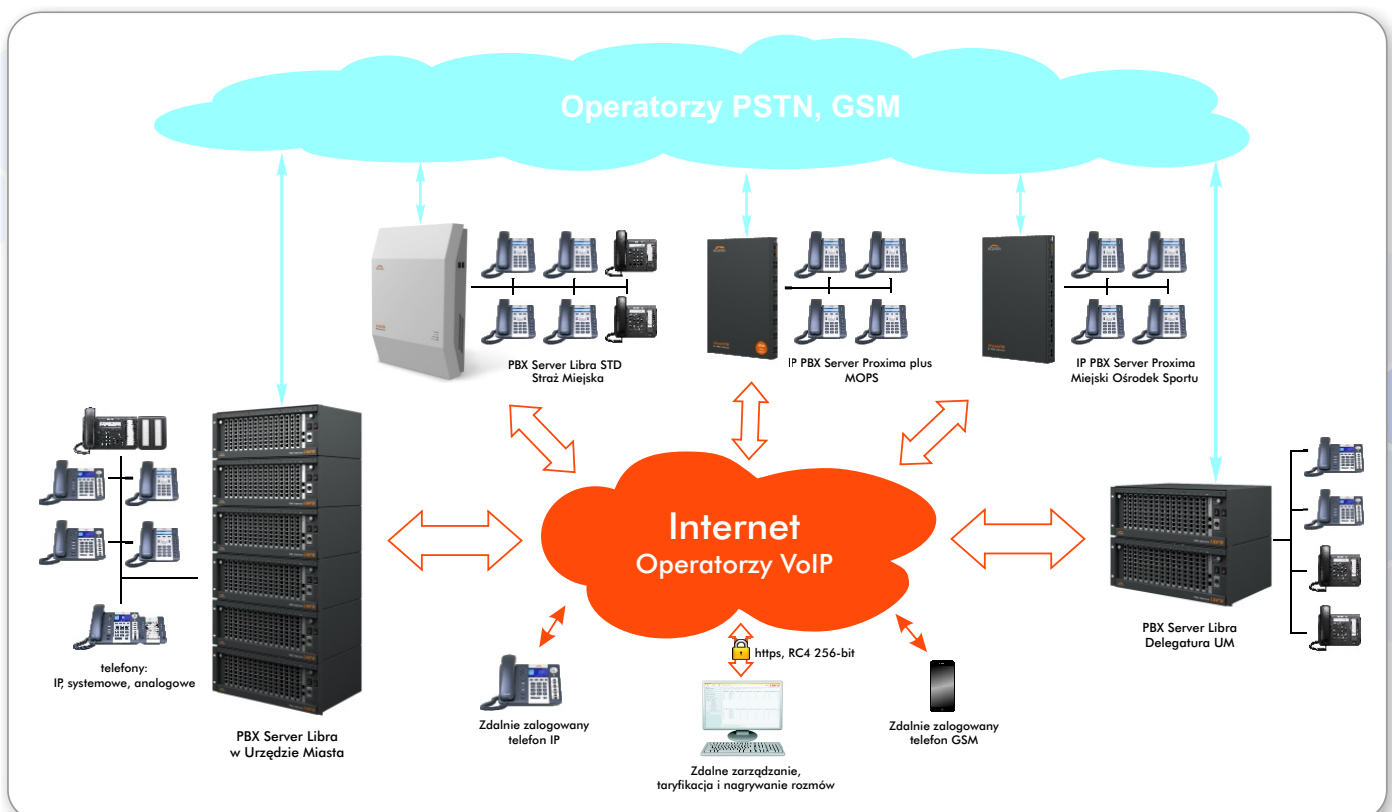
Telefony IP Platan

Eleganckie telefony dla wymagających użytkowników z kolorowym wyświetlaczem, przypisywaniem zdjęć do kontaktów, możliwością podłączenia do pięciu konsol i korzystania z wielu kont SIP. Doskonałe rozwiązanie dla menadżerów, dyspozytorów i pracowników sekretariatu.

Aparaty ekonomiczne z czytelnym wyświetlaczem, obsługą kilku kont SIP – niezastąpione telefony w każdym biurze.

Urządzenia wykorzystujące wi-fi do komunikacji bezprzewodowej, zasilanie PoE oraz wbudowane switchy z dwoma portami Ethernet 1 Gb do szybkiej transmisji danych.

Przykład zintegrowanego systemu łączności z wykorzystaniem sieciowania systemów Platan



Funkcje serwerów PBX PLATAN

Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR):

- Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu.
- Kolejowanie osób oczekujących na połączenie – z informacją o miejscu w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania.
- Multi Phone – korzystanie z kilku telefonów (w tym komórkowego) pod jednym numerem wewnętrznym
- Przekazywanie na komórkę numeru osoby dzwoniącej na centralę, łatwe dzwonienie i oddzwanianie z komórki przez centralę (Platan mAssistant).
- DISA – bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych oraz numerów na infolinii.
- Smart Callback – kierowanie osoby oddzwaniającej na nieodebrane połączenie z serwera PBX Platan do użytkownika wewnętrznego, który ostatni do niej dzwonił.
- Melodie dla połączeń oczekujących (4).
- Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe).
- Równomierna (UCD) i automatyczna (ACD) dystrybucja połączeń.

VoIP-owy Eliminator Kosztów (VEK):

- Obsługa wielokanałowych łączy VoIP (SIP trunk).
- Zintegrowany dostęp do taniej telefonii internetowej.
- Obsługa faksów w sieciach IP (standard T.38).
- Call Through – połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP.
- Aplikacja Platan Video Softphone do obsługi rozmów i wideorozmów w technologii VoIP.

Program Zarządzania Kosztami (PZK):

- Rejestracja połączeń wychodzących, przychodzących, odebranych i nieodebranych.
- Taryfikacja połączeń w aplikacji Grosik – precyzyjne rozliczanie kosztów i czasu rozmów (bufor 100.000 rozmów).
- Statystyki indywidualne i grupowe.
- Limitowanie kosztów połączeń.
- Układ sekretarsko-dyrektorski.
- 2000 kont rozliczeniowych i 2000 abonentów wirtualnych.
- Wybór najtańszej drogi połączeniowej ARS/LCR (4 tablice).
- Połączenia tranzytowe – rozmowy z zewnątrz na koszt serwera.
- System restrykcji – ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Tablice numerów dozwolonych i zabronionych (16 tablic).

Ruch przychodzący i wewnętrzny:

- Pełna identyfikacja numerów (CLIP).
- Numery wielokrotne MSN/DDI.
- Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID), odrzucanie niechcianych.

- Poczta głosowa – skrzynki indywidualne i grupowe.
- Grupy abonenckie (ograniczanie połączeń wewnętrznych).
- Telekonferencje, pokoje konferencyjne (do 40 uczestników).
- Przenoszenie wywołania na inny numer – bezwarunkowe (CFU), gdy zajęty (CFB), gdy nie odbiera (CFNA), gdy niedostępny (CFNR).
- Przechwytywanie wywołań przychodzących na numer lub grupę.
- Zawieszenie połączenia HOLD.
- Sygnalizacja połączenia oczekującego (oferowanie).
- Włączanie się do trwającej rozmowy (wejście na trzeciego).
- Przekazywanie połączeń na miasto.
- „Nie przeszkadzać” (DND).

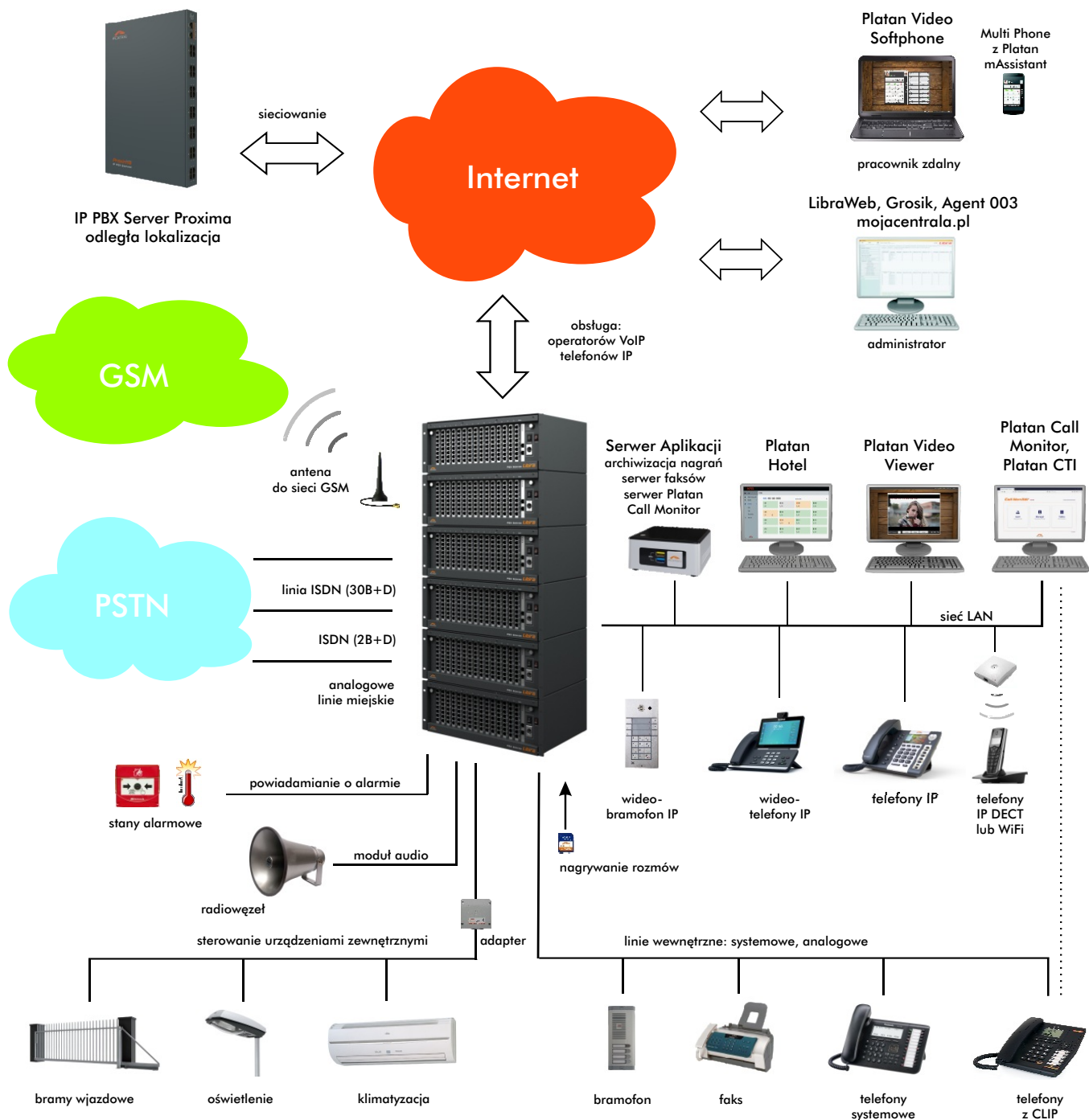
Ruch wychodzący:

- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru).
- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna) – szybki dostęp do numerów.
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu.
- Redial (ponowne wybieranie numeru).
- Proste oddzwanianie.
- Numery skrócone.
- Numery alarmowe, dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).

Inne funkcje:

- Sieciowanie serwerów Proxima i Libra dla organizacji rozproszonych.
- Zintegrowane wielokanałowe nagrywanie rozmów, archiwizacja nagrań z wielu lokalizacji.
- Zobacz, Kto Mówi – wideorozmowy dla dowolnej liczby użytkowników, obsługa wideobramofonów IP wraz z aplikacją Platan Video Viewer.
- Globalna książka telefoniczna dla telefonów systemowych i IP.
- Zarządzanie przez przeglądarkę internetową, lokalne lub zdalne.
- Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi.
- Automatyczny transfer faksu.
- Synchronizacja czasu z centralą miejską (z serwera NTP i CLIP).
- Automatyczna zmiana trybów pracy.
- Budzenie lub powiadamianie o zdarzeniu jedno- i wielokrotnie.
- Dowolność numeracji wewnętrznej i usług (1–16 cyfr).
- Wysyłanie i odbieranie SMS-ów indywidualnych i grupowych.
- Aplikacje wspomagające obsługę ruchu telefonicznego – Platan Call Monitor, Platan CTI, Platan Click2Call.
- Platan Hotel – wbudowane oprogramowanie hotelowe.
- Integracja z aplikacjami i akcesoriami własnymi i obcymi.
- Głosowe komunikaty systemowe m.in. dla kolejek, poczty głosowej.
- Zarządzanie i obsługa w językach: polskim, angielskim, rosyjskim.

PBX Server Libra – element systemu teleinformatycznego



Konfiguracja	Proxima	Proxima plus	Libra jednostkowa (STD lub RACK)	Libra wielojednostkowa (STD lub RACK)
Liczba jednostek (max)	1	1	1	6
Porty abonenckie				jednostka / max.
• analogowe	28	28	120	120 / 720
• cyfrowe systemowe	28	28	32	32 / 128
• cyfrowe ISDN (2B+D) – uniwersalne	16	16	120	120 / 128
• analogowe i systemowe łącznie	28	28	120	120 / 720
• porty VoIP (IP EXT) audio i/lub wideo	200	2000	200	1000 / 1000
Wyposażenia miejskie				jednostka / max.
• analogowe	14	14	64	64 / 64
• cyfrowe ISDN (2B+D) – uniwersalne	16	16	120	120 / 128
• cyfrowe ISDN (30B+D) USER / NET	1	2	8	8 / 8
• konta miejskie VoIP (IP GW)	64	64	64	64 / 64
• GSM (liczba kart SIM)	4	14	6	16 / 16
VoIP				
• Liczba kanałów VoIP na karcie procesora	do 10	–	do 10	do 10
• Zintegrowane karty VoIP (max. liczba kart)	1	4	1	2/6
• Liczba kanałów VoIP na jednej karcie VoIP	do 64	do 64	do 64	do 64
Liczba jednoczesnych połączeń	do 32	pole bezblokadowe	do 128	do 64 / bezblokadowe
Sieciowanie				
Liczba serwerów / liczba użytkowników	16 / 16 000	16 / 16 000	16 / 16 000	16 / 16 000
Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR)				
Liczba poziomów zapowiedzi / liczba scenariuszy ruchu	600 / 64	600 / 64	600 / 64	600 / 64
Zapowiedzi głosowe (liczba / łączny czas)	99 / do 1 h	99 / do 30 h	99 / do 1 h	99 / do 30 h
Nagrywanie rozmów (liczba kanałów)	do 16	do 30	do 30	do 30
Kolejkowanie (liczba osób oczekujących w kolejkach)	do 40	do 40	do 40	do 40
Poczta głosowa (liczba kanałów / łączny czas)	25 / do 1 h	25 / do 30 h	25 / do 1 h	25 / do 30 h
Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi i audio	obsługa do 8 czujników, sterowanie do 8 urządzeniami zewnętrznymi		obsługa do 8 czujników, sterowanie do 8 urządzeniami zewn., 1 wejście audio i 2 wyjścia audio (radiowęzeł)	
Zasilanie	Proxima	Proxima plus	Libra jednostkowa (STD lub RACK)	Libra wielojednostkowa (STD lub RACK)
Zasilanie sieciowe	~230 V ± 10%; 50 Hz; max. 50 VA		~230 V ± 10%, 50 Hz, max. 100 VA / jednostkę serwera	
Zasilanie rezerwowe	UPS		2 akumulatory 12 V, 7 Ah / jednostkę podtrzymanie zasilania od 5 h do 9 h	
Wymiary panelu zasilania rezerwowego (jeden panel obsługuje 1 lub 2 jednostki Libry) wys. x szer. x gł. [mm]; masa [kg]	nd.		STD – zasilanie wewnątrz obudowy	RACK – 80 (2U) × 483 (19”) × 240; do 16
Wymiary serwera	Proxima	Proxima plus	Libra STD	Libra RACK
Typ obudowy	uniwersalna (do powieszenia lub RACK)		STD (do powieszenia)	RACK (19”)*
Wymiary 1 jednostki: wys. x szer. x gł. [mm]; masa [kg]	44 (1U) × 483 (19”) × 287; 5		626 × 406 × 167; 18,6 (z zasilaniem rez.)	176 (4U) × 483 (19”) × × 330; 12

*dodatkowo na każdą jednostkę do 3 patchpaneli RJ-45 o wysokości 1U każdy.

Protokoły i kodeki	
Protokoły komunikacji głosowej	ASS, DSS1 (EURO ISDN), QSIG, GSM 850/900, DCS1800, PCS1900
VoIP	SIP 2.0, T.38 (dla faksów w sieciach IP)
Kodeki audio	G.711 µLaw, G.711 aLaw, G.726, GSM, G.729a
Kodeki wideo	H.263+, H.264
Protokoły komunikacji z serwerem – integracja z aplikacjami zewn.	Platan PCTI, Platan TAPI, HTTP, hotelowy LibraHotel.dll, hotelowy FIAS dla Micros Fidelio, protokół do współpracy z rejestratorami rozmów
Protokoły do zarządzania serwerem	Interfejs Ethernet LAN 10/100 Base-T, wbudowane modemy do zdalnego zarządzania analog V.32/ ISDN
Automatyczna konfiguracja (autoprovisioning)	telefony IP Platan i Yealink

Oprogramowanie	
Interfejs www do konfiguracji	ProximaWeb / LibraWeb
Rozliczanie rozmów	Moduł do taryfikacji Grosik
Interfejs www dla użytkownika	Strefa Użytkownika, dostęp do wybranych ustawień interfejsu do konfiguracji
Zdalny dostęp do central i serwerów	Platforma Mojacentrala.pl
Obsługa funkcji hotelowych	Platan Hotel (oprogramowanie wbudowane w serwer PBX)
Aplikacja do rozmów audio i wideo	Platan Video Softphone (PC i Android), Platan Video Viewer – do wideobramofonów IP Safe
Obsługa nagrań	Agent 003, Archiwizator
Wspomaganie ruchu telefonicznego, SMS	Platan Call Monitor, Platan CTI, Platan Click2Call
Aplikacja dla portu zewnętrznego	Platan mAssistant

Aksesoria	
Telefony	telefony IP: Platan IP-T2xx, Yealink, Gigaset, Fanvil; telefony analogowe przewodowe i DECT: Alcatel, Panasonic i inne; telefony systemowe: Panasonic KX-DT5xx (Libra – z konsolami); wideotelefony IP: Yealink, Fanvil
Systemy IP-DECT	telefony i stacje bazowe IP DECT: Gigaset, NEC
Zdalne otwieranie bram i drzwi	bramofony Platan serii DB07; wideobramofony IP: Safe i 2N
Nagrywanie i archiwizacja rozmów	przemysłowe karty pamięci; Serwer Aplikacji Platan; rejestratory rozmów SIM
Centralny faks (Fax over IP)	Platan Fax Server na Serwerze Aplikacji Platan
Wspomaganie obsługi ruchu telefonicznego	Platan Call Monitor na Serwerze Aplikacji Platan