

System łączności dla CZK



System łączności dla Centrów Zarządzania Kryzysowego (CZK) stanowi uzupełnienie systemu alarmowania i ochrony ludności **digitexSHELTER**. Pozwala na **zarządzanie zgłoszeniami alarmowymi** pochodzącymi z obiektów ochronnych, schronów i budowli specjalnych, a także z punktów zlokalizowanych w przestrzeni publicznej (monitoringu akustycznego, słupków SOS). Sercem systemu łączności jest **serwer PBX Platan** z oprogramowaniem **Platan Call Monitor** w wersji dla CZK.

Rozwiązanie umożliwia odbieranie zgłoszeń alarmowych nawet z **tysiąca schronów** i miejsc doraźnego schronienia (MDS) zlokalizowanych na terenie podległym CZK. Zgłoszenia telefoniczne są odbierane przez grupę **kilkunastu dyspozytorów**. Wszystkie zgłoszenia są **rejestrwane**, a nagrania – archiwizowane.

W przypadku wielu jednoczesnych zgłoszeń dostępne jest **kolejkowanie połączeń**, z możliwością podjęcia konkretnego wywołania przez dyspozytora. W zależności od wielkości obiektu ochronnego, jego wyposażenia oraz charakteru samego zgłoszenia – wywołania mogą być **priorytetyzowane**.

Dyspozytorzy CZK mają podgląd zgłoszeń obsługiwanych przez grupę. Mogą także **inicjować połączenia** z nadzorowanymi obiektami – zarówno z kierownikami schronów, jak i z modułami interkomowymi w samym obiekcie – oraz z dodatkowymi punktami w przestrzeni miejskiej, czyli **słupkami SOS**. Pętle indukcyjne wbudowane w słupki SOS wspierają komunikację z osobami słabosłyszącymi. Uprawnieni dyspozytorzy mogą również **przekazywać komunikaty** przez interkomy i **głośniki IP** do wybranych lub wszystkich schronów.

System łączności dla CZK jest **w pełni skalowalny** – można go rozbudowywać wraz z pojawianiem się nowych obiektów ochronnych i rosnącą liczbą obsługiwanych zgłoszeń. **Integracja** z systemem interkomowo-rozgłoszeniowym Platan oraz systemem **digitexSHELTER** pozwala na kompleksowe **zarządzanie komunikacją kryzysową** z jednego centrum.

Najważniejsze funkcje

- **Dwukierunkowa komunikacja** głosowa ze wszystkimi nadzorowanymi schronami i miejscami doraźnego schronienia (do 1000 obiektów).
 - Możliwość **inicjowania połączeń** zarówno ze strony schronów, jak i dyspozytora.
 - Odbieranie zgłoszeń przez grupę **16 dyspozytorów** (opcjonalnie 32).
 - Automatyczna (**ACD**) lub równomierna (**UCD**) dystrybucja połączeń do dyspozytorów.
 - **Kolejkowanie** do 100 zgłoszeń jednocześnie, z komunikatami głosowymi dla zgłaszających, podglądem ruchu telefonicznego i możliwością priorytetowej obsługi wybranego zgłoszenia.
 - **Nagrywanie połączeń** i archiwizacja wszystkich zgłoszeń.
 - Łączność przez sieci LAN/WAN, w tym **satelitarne**, współpraca z dowolnym operatorem telekomunikacyjnym.
 - **Nadzór** nad systemami interkomowo-rozgłoszeniowymi
- Platan zapewniającymi łączność i rozgłaszanie komunikatów wewnątrz schronów i MDS.
- Możliwość zdalnego **przekazywania komunikatów** przez głośniki IP umieszczone w przestrzeni miejskiej.
 - Opcjonalnie: włączenie do systemu łączności dla CZK także miejskich punktów zgłoszeń alarmowych, czyli **słupków SOS**, oraz czujników **monitoringu akustycznego**.
 - Integracja z systemem alarmowania i ostrzegania ludności **digitexSHELTER** – uruchamianie syren alarmowych DSE, nadawanie komunikatów głosowych TTS (Text-To-Speech), monitoring stanu pracy schronów i MDS.
 - **Zasilanie rezerwowe** zapewniające pracę systemu w przypadku zaniku zasilania podstawowego. Przystosowanie do **pracy ciągłej** w warunkach kryzysowych.
 - Możliwość utworzenia **redundantnego** (zapasowego) systemu łączności, także mobilnego, w miejscu oddalonym od budynku CZK, obsługującego zgłoszenia ze schronów i MDS.

System łączności dla CZK – schemat połączeń

