

PLATAN Cyfrowe centrale z VoIP



Cyfrowe centrale PLATAN w standardzie wyposażono w system **infolinii** oraz kierowanie ruchu na podstawie rozpoznanego numeru abonenta dzwoniącego (ACD). Program **Platan CTI** ułatwia kontakt między pracownikami i dostarcza informacji o dzwoniącym abonencie, co pozwala na sprawną obsługę klienta. **Poczta Głosowa** i możliwość **przekierowywania rozmów** na inne numery (np. komórkowe) zapewniają profesjonalną obsługę każdego połączenia, także podczas czyjejsz nieobecności.

W cyfrowych centralach PLATAN możemy zastosować karty **GSM** oraz **VoIP**, które wraz z funkcją LCR ułatwią zarządzanie kosztami połączeń. Przez centralę z kartą GSM można wysyłać SMS-y – serwisowe oraz zwykłe, z poziomu Platan CTI. Program pełni również funkcję *softphone'u* do połączeń VoIP.

Interfejsy programowe zastosowane w centralach zapewniają współpracę z **programami hotelowymi** polskich i zagranicznych producentów

Do firmy dzwoni klient o numerze:

012...

058...

0600900500 (VIP)

0044... (UK)

Zasłrzęczyony (brak CLIP)



Automatyczna dystrybucja ruchu (ACD) i Infolinie w centrali Platan

oraz integrację z systemami **Call Center** i **CRM**. Dzięki przekazywaniu identyfikacji numeru osoby inicjującej połączenie, nasze rozwiązania są stosowane w **Centrach Powiadomienia Ratunkowego** (numer 112).

Platan Sp. z o.o.
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
tel. +48 58 555 88 00
www.platan.pl, platan@platan.pl

▶▶ PLATAN – cyfrowe centrale z VoIP dane techniczne

	Micra	Sigma	Optima	Delta
VoIP	- do 128 portów VoIP (zamiennie miejskie i wewnętrzne) - logowanie do 8 operatorów VoIP (wiele jednoczesnych rozmów) - obsługa protokołów SIP, IAX2 - praca z kodekami: G.711μLaw, G.711aLaw, ADPCM, G.726, GSM - 2 porty Ethernet (WAN i LAN)			
porty miejskie	analogowe (ASS1), ISDN BRA (DSS1) karta GSM	analogowe (ASS1), ISDN BRA (DSS1), ISDN PRA (DSS1), karty GSM		
porty wewnętrzne	analogowe (FSK), ISDN BRA (SO), systemowe cyfrowe jednoparowe			
integracja	programowy protokół PCTI, TAPI, interfejsy hotelowe			
interfejsy	USB, RS 232, LAN			