



Centrale dla przedsiębiorstw



CYFROWE CENTRALE PLATAN:

Sigma, Optima, Delta



Sigma i **Optima** firmy Platan to linia najnowszych, cyfrowych central telefonicznych przeznaczonych dla małych i średnich przedsiębiorstw.

Urządzenia zapewniają sprawną, zaawansowaną komunikację głosową, dzięki takim możliwościom jak: zintegrowana wewnętrzna **Poczta Głosowa**, wielopoziomowy system zapowiedzi (**Infolinie**) oraz integracja z siecią LAN przedsiębiorstwa poprzez system **Platan CTI** (*Computer Telephony Integration*). Użytkownicy mają także możliwość stosowania wielu modeli telefonów, w tym cyfrowych aparatów systemowych.

Centrale **Sigma** i **Optima** są optymalnym wyborem dla odbiorców poszukujących niedrogich, wygodnych i technicznie

Charakterystyka

zaawansowanych rozwiązań, zapewniających szeroki zakres usług telekomunikacyjnych. Obie centrale są zbliżone pod względem funkcjonalnym. **Sigma** przeznaczona jest dla firm liczących do kilkudziesięciu pracowników, **Optima** – do ponad 100. Dla zainteresowanych większymi systemami Platan ma w ofercie cyfrową centralę **Delta** obsługującą do **480 portów**.

Integracja z sieciami IP

- współpraca z oprogramowaniem **Platan CTI**, również poprzez kartę Ethernet
- **otwarty interfejs** programowy PCTI do współpracy z systemami CTI, oprogramowaniem call center oraz **interfejs hotelowy** do współpracy z **oprogramowaniem hotelowym**
- **zarządzanie** przez programowy modem, USB, RS 232 lub z wykorzystaniem protokołu TCP/IP (przez kartę Ethernet),
- możliwość zabudowy w szafach **stojących 19"** (centrala Sigma)

Call center w centrali

- cztery **Infolinie** – system 16-poziomowego menu głosowego organizującego ruch przychodzący przy wykorzystaniu IVR (*Interactive Voice Response*)

- grupy agentów obsługujących ruch przychodzący wg zadanych kryteriów (równomierna dystrybucja ruchu – **UCD**, połączenia wg specjalizacji lub na podstawie zidentyfikowanego numeru – **ACD**)
- pełna identyfikacja numerów CLIP na portach cyfrowych, systemowych i analogowych (z linii analogowych i ISDN)
- zintegrowana wewnętrzna, 16-kanalowa **Poczta Głosowa** o łącznym czasie trwania nagrań do 1h (z możliwością rozszerzenia do 4,5h)
- współpraca z **rejestratorami rozmów**, obsługa numeru 112

System redukcji kosztów

- rejestracja połączeń wychodzących na indywidualnych kontaktach (**do 256 kont** dla użytkowników fizycznych i „wirtualnych”)
- **optymalizacja czasu pracy** dzięki rejestracji połączeń wewnętrznych i przychodzących oraz inteligentnej dystrybucji ruchu
- **zaawansowana taryfikacja** oparta na programie **BilCent**
- kierowanie ruchu do sieci różnych operatorów – wybór najtańszej drogi połączeniowej **LCR**, funkcja optymalizowana pod kątem współpracy z **bramkami GSM i VoIP**

Platan CTI

Platan CTI (*Computer Telephony Integration*) jest komputerowym systemem wspomagającym obsługę ruchu telefonicznego centrali abonenckiej.



Oprogramowanie instalowane jest na komputerach sieci LAN, z których jeden pełni funkcję serwera CTI współpracującego z centralą. Użytkownicy podłączeni do sieci z zainstalowanym programem Klient CTI otrzymują informację o przychodzących połączeniach telefonicznych miejskich i we-

wnętrznych, mają również możliwość przesyłania krótkich wiadomości tekstowych między sobą.

Wybrane funkcje:

- informacja o rozmowach przychodzących wewnętrznych i miejskich (CLIP)
- obsługa historii zdarzeń z prostym oddzwaniem
- notatki dotyczące abonentów lub klientów w bazie
- lokalna (prywatna) oraz centralna (służbowa) baza kontaktów
- wyszukiwanie w bazie na podstawie numeru lub nazwy abonenta
- zamawianie rozmów
- przyciski pamięci np. do zapisania podręcznych numerów
- przesyłanie wiadomości tekstowych
- wirtualne „awizo” – podgląd stanu zajętości i statusów abonentów

BilCent – taryfikacja połączeń

W ramach standardowego wyposażenia central producent oferuje oprogramowanie **BilCent** do taryfikacji połączeń. W centralach są rejestrowane dane o połączeniach wychodzących, zaś ich przetworzenie i usystematyzowanie następuje w programie **BilCent** (po transmisji danych do komputera, lokalnie lub zdalnie). Program **BilCent** dokonuje taryfikacji, obliczania kosztów rozmów, segregowania. Dane te można przeglądać, drukować, selekcjonować i ponownie taryfikować – w dowolnym momencie.



Centrala **Sigma** została nagrodzona Złotym Medalem Międzynarodowych Targów Łączności **Intertelecom 2004**, zaś centrala **Optima** Złotym Medalem **Intertelecom 2005**.

Podstawowe dane

Konfiguracja	Sigma	Optima	Delta
Pojemność	do 116 portów	do 252 portów	do 480 portów
Sygnalizacja	EURO ISDN - DSS1, ASS1 z CLIP ETSI FSK		
Interfejsy	USB, RS 232 (2), Centronics, Ethernet	USB, RS 232 (2), Ethernet	RS 232 (2), Ethernet
Protokoły	otwarty, programowy interfejs PCTI, 2 interfejsy hotelowe		otwarty, programowy interfejs PCTI, 1 interfejs hotelowy
Porty miejskie analogowe	do 12	do 16	do 336
ISDN BRA (2B+D)	do 16*	do 24*	do 224
ISDN PRA (30B+D)	1	1	4
Porty wewnętrzne analogowe (FSK)	do 44	do 128	do 464
ISDN BRA (2B+D) systemowe	do 16*	do 24*	do 232
	do 32	do 32	do 128

*uniwersalne łącze ISDN (2B+D) może być skonfigurowane jako port miejski lub wewnętrzny

Platan Sp. z o.o.

81-855 Sopot
ul. Platanowa 2
tel. +48 58 555 88 00
e-mail: platan@platan.pl
www.platan.pl